

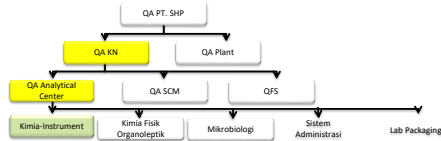
A3 REPORT & PROBLEM SOLVING

Tema/Judul :
Peningkatan Kualitas Hasil Analisa melalui Penyusunan Laporan Uji Akurasi Antar Analis

Dibuat	Diperiksa	Disetujui
		
NAS	AMS	AAI

I. MENENTUKAN TEMA

1.1 Struktur Organisasi QA



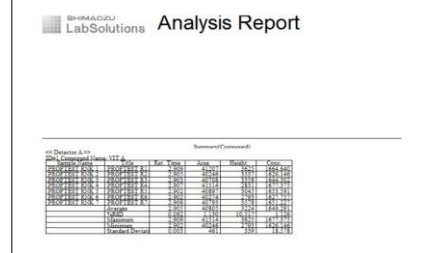
1.2. Latar Belakang Improvement

1	Jaminan mutu hasil analisa sangat bergantung pada konsistensi kinerja antar analis.
2	Sebelumnya, belum terdapat laporan uji akurasi antar analis sebagai bukti objektif kesesuaian hasil.
3	Hal ini menimbulkan potensi variasi data, ketidakkonsistenan, dan lemahnya bukti pada audit ISO 17025.
4	Dibutuhkan sistem pelaporan akurasi yang terdokumentasi, terstruktur, dan dapat dievaluasi.

1.3. Kondisi di Sublab Chemical-Instrument

1	Tidak ada laporan resmi uji akurasi antar analis.
2	Potensi deviasi hasil tidak terdeteksi secara sistematis.
3	Tidak ada format baku untuk pencatatan (form/worksheet).

Berikut adalah data pada Alat dan Belum ada template baku pelaporan uji Akurasi yang digunakan untuk pencatatan



Tema/ Judul :

Peningkatan Kualitas Hasil Analisa melalui Penyusunan Laporan Uji Akurasi Antar Analis

V. RENCANA PENANGGULANGAN

What	Root cause	Solution	Why	Who	When	Where	How	Risk Analysis		
								Biaya	Usaha	Waktu
Belum ada format (template) pelaporan uji akurasi antar analis		Membuat dan membakukan format/template uji akurasi antar analis	Agar uji akurasi antar analis terdokumentasi dan sesuai persyaratan untuk bukti audit ISO 17025	NAS	W2 Okt 2025	QA-AC Lab CI	Membuat format/laporan uji akurasi antar analis yang berisi referensi WI, rumus perhitungan uji akurasi, hasil analisa, berikut dengan kesimpulan	-	Mudah	-

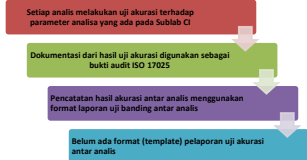
II. MENENTUKAN TARGET

Tersedia form baku untuk pengujian (pelaporan) uji akurasi antar analis dan Data uji akurasi terdokumentasi

III. ANAKONDA

Factor	What Should Be Happen	What Actually Happen	Keterangan
Man	Analisis dapat melakukan uji akurasi antar analis	Analisis dapat melakukan uji akurasi antar analis	OK
Machine	Peralatan yang digunakan sesuai persyaratan	Peralatan yang digunakan sesuai persyaratan	OK
Methode	Metode analisa sampel untuk uji akurasi anatar analis sudah sesuai WI	Metode analisa sampel untuk uji akurasi anatar analis sudah sesuai WI	OK
	Pencatatan uji akurasi sudah memiliki template pelaporan	Pencatatan uji akurasi belum memiliki template pelaporan	NOK
Material	Material yang digunakan sesuai persyaratan	Material yang digunakan sesuai persyaratan	OK
Lingkungan	Suhu dan RH sesuai persyaratan	Suhu dan RH sesuai persyaratan	OK

IV. ANALISA PENYEBAB



VIII. STANDARISASI & TINDAK LANJUT



Sosialisasi Laporan Uji Akurasi Antar Analis kepada teman-teman analis

VI. PENANGGULANGAN

Problem	Penanggulangan	Sebelum	Sesudah	PIC	Due date	Biaya	Status
Belum ada format (template) pelaporan uji akurasi antar analis	Membuat format/laporan uji akurasi antar analis yang berisi referensi WI, rumus perhitungan uji akurasi, hasil analisa, berikut dengan kesimpulan	Belum ada format/template untuk pelaporan uji akurasi antar analis	Analisis dapat langsung menggunakan hasil uji akurasi antar analis ke dalam bentuk format/template uji akurasi analisa. Laporan sudah berisi hasil analisa untuk uji akurasi, perhitungan uji akurasi dan kesimpulan.	NAS	W1 Nov 2025	-	OK

VII. EVALUASI RESULTS

Peningkatan Kualitas Hasil Analisa melalui Penyusunan Laporan Uji Akurasi Antar Analis

QCDSMPE	Before	After
Q	Pelaporan uji akurasi antar analis belum memiliki format yang baku untuk bukti dokumentasi audit ISO 17025	Pelaporan uji akurasi antar analis sudah memiliki format yang baku untuk bukti dokumentasi audit ISO 17025
C	Tidak ada masalah terkait biaya	Tidak ada masalah terkait biaya
D	Tidak ada masalah terhadap proses delivery	Tidak ada masalah terhadap proses delivery
S	Tidak ada masalah terhadap safety	Tidak ada masalah terhadap safety
M	Analisis merasa khawatir karena belum adanya format/template baku untuk pelaporan uji akurasi antar analis yang digunakan sebagai bukti untuk audit ISO 17025	Analisis lebih nyaman pelaporan uji akurasi antar analis sudah memiliki format/template yang resmi
P	Tidak ada masalah pada productivity	Tidak ada masalah pada productivity
E	Tidak ada masalah pada lingkungan	Tidak ada masalah pada lingkungan

Risk Analysis setelah Improvement

No	Solusi Terpilih	Risiko Yang Mungkin Muncul	Preventive Action	Corrective Action
1	Membuat format/laporan uji akurasi antar analis yang berisi referensi WI, rumus perhitungan uji akurasi, hasil analisa, berikut dengan kesimpulan	Adanya resiko pemborosan waktu-waktu isi format laporan pada format pelaporan uji akurasi antar analis	Melakukan review berkala terhadap format pelaporan uji akurasi antar analis setiap satu tahun sekali	-